



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğü
Diyarbakır Çocuk Hastalıkları Hastanesi

Şube : Doğrudan Temin Birimi
Hastane Kodu: 57305645 / 15
Konu : Makine Teçhizat Grubu Bakım ve Onarım Giderleri Bütçesi

Diyarbakır
09.02.2023

TEKLİF MEKTUBU

Hastanemizin ihtiyacı olan aşağıda cins ve miktarı yazılı bulunan "2 Kalem MAKİNE TECHİZAT GRUBU BAKIM ONARIM GİDERLERİ GRUBU BÜTÇESİ" Kamu İhale Kanunu'nun 22. Maddesi (d) bendine göre Doğrudan Temin Usulü ile satın alınacaktır. Tekliflerin en geç 14.02.2023 Tarih ve SALI Günü Saat 14:00'e kadar Hastanemiz Doğrudan Temin Birimindeki görevli personele teslim edilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinize rica ederim.

Uzm.Dr. Serhat SAMANCI
Başhekim

Sıra No	Birim fiyata esas iş kaleminin adı	Birim fiyatı	Miktar	Toplam fiyatı
1	RÖNTGEN CİHAZI-YILLIK PERİYODİK BAKIM HİZMETİ (SG HEALTHCARE MARKA)		1 Adet	
2	RÖNTGEN CİHAZI-YILLIK PERİYODİK BAKIM HİZMETİ (SG HEALTHCARE MARKA)		1 Adet	
			Toplam Tutar	

AŞAĞIDA SIRALANAN MADDELERİN GEREĞİNİN YAPILMAMASI ELEME SEBEBİDİR.

- 1- Fiyatlar TL bazında ve KDV hariç verilecektir. Malzeme/ürün için marka/model belirtilecektir.
- 2- Ödemeler Döner Sermaye veya Genel Bütçe Tertibinden Yapılacaktır.
- 3- Malzeme Teslim/İş Bitirme Süresi Belirtilecektir.
- 4- Hastane İdaresi malzemeleri alıp almamakta serbesttir.
- 5- Teknik Şartname Ektedir. Nümunne/katalog/broşür, teklif mektubuyla birlikte teslim edilecektir.
- 6- Alım, Doğrudan Temin ile Döner Sermaye veya Genel Bütçe Kaynaklı Olacaktır.
- 7- Nakliye, ulaşım, kargo, montaj ve çalışır durumda teslimat firmaya aittir.
- 8- (Varsa)TİTUBB Kodları ve SUT fiyatları belirtilecektir.

Hastanenizin ihtiyacı olan Yukarıda cinsi ve miktarı/miktarları yazılı mal / hizmetin birim fiyatlarının KDV hariç belirttiğim fiyattan olduğunu taahhüt ederim.

09.02/2023 Tıbbi Sekreter G.AĞIÇ
.../02/2023 Satınalma Br.Sor. Y.AKTAR
.../02/2023 Müd.Yard. Ş.GÜMÜŞ
.../02/2023 Müdür Ö.GÜNDÜZ

Hastane Tel:0412 224 57 51 Dahili:(1125)
Hastane Faks: 0412 223 64 28
E.Mail:dch.dogrudentemin@saglik.gov.tr

.../.../2023
Firma Kaşe -İmza

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
DİYARBAKIR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ
2023 YILI
2 KALEM TIBBİ CİHAZ BAKIM İHALESİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

AMAC : Hastanemiz bünyesinde bulunan 2 kalem ve çeşitli marka modelde tıbbi cihazların hizmetin aksamadan yürütülmesi ve kalite standartları gereği yıllık bakımların yapılması.
Teknik Şartname 2 (iki) bölümden oluşmaktadır.

1. Genel şartlar: Mevcut ihaleye çıkmış olan tüm cihazları kapsayacak şekilde firmalardan istenen belgeler, firma yükümlülükleri , arızaya müdahale ve cezai işlemleri kapsar.

2. Özel şartlar : Yukarıda bahsedilen genel şartlara ek olarak cihaz bazlı istenen belgeleri ve özel işlemleri kapsar.

1. GENEL ŞARTLAR

İhaleye katılacak olan firmalar,

1.1. TSE tarafından verilmiş olan "TS 12426 Yetkili Servisler — Tıbbi Cihazlar İçin Kurallar" standardına veya " TS 13703 - Özel Servisler — Tıbbi Cihazlar İçin Kurallar" standardına göre hizmet alınacak cihaz için hizmet yeterlilik belgesi olacaktır. (Belgenin içeriğinde bakım onarımı yapılacak olan tıbbi cihaza ait grup adı ve cihaz/cihazların adı yazılı olacaktır. Cihaz/cihazlar adı yoksa teklif edilen cihaz/cihazların teklifleri değerlendirme dışında bırakılacaktır) Belge Teklif dosyası ile birlikte sunulacaktır. Söz konusu belge içeriğinde herhangi bir markaya ait olma zorunluluğu aranmayacaktır. Cihazların türü ve kapsamına göre karmaşık veya basit cihaz (alt grup) değerlendirmesi idare tarafından yapılacaktır.

1.2. Bakım yapacak elemanların teklif yapılan cihazla ilgili eğitim sertifikaları olmalıdır. Belge teklif dosyası ile birlikte sunulacaktır. Eleman değişimi durumunda firma 1 ay içinde ilgili eğitim sertifikalarına sahip personel bulundurmalıdır, Aksi takdirde idare sözleşmeyi tek taraflı fesih edebilir.

1.3. Bakım yapacak olan eleman listesi ve ilgili elemanın o firmada istihdam edildiğine dair belgeler sunulacaktır.

1.4. Bakım yapacak personellerin UTS kaydı olmalıdır.

1.5. Hizmet verecek olan firmanın Resmi kuruluşlarda veya özel sektörde bu işi yaptığına dair iş bitirme belgesine sahip olmalıdır. Belge teklif dosyası ile birlikte sunulacaktır.

1.6. Yukarıda istenen belgeler ihaleye iştirak edecek olan firma adına düzenlenmiş olmalıdır. Distribütör firmalarına ait belgeler ve bayilik belgeleri ile ihaleye iştirak eden firmaların teklifleri geçersiz sayılacaktır.

1.7. Sunulacak olan tüm belgeler tıbbi cihaz içerikli olmalı ve teklif edeceği cihaz/cihazları kapsamalıdır. Başka işler için düzenlenmiş olan belgeler kabul edilmeyecektir.

Diyarbakır Çocuk Hastalıkları Hastanesi
Süleyman ÇAKAR
Radyoloji Birim Sorumlusu

2. FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ :

2.1 FİRMA Ekli listede bulunan cihazların yıllık bakım-onarım hizmetlerini her türlü arızaya karşı işçilik olarak yürütecektir.

2.2 FİRMA teknik elemanları sözleşme süresi içerisinde yıllık bakım planında belirtilen periyotlarda cihazların genel bakımını yapacaktır, normal mesai saatleri içerisinde (hafta içi 09:00 ile 16:00 arası) üreticinin test prosedürlerine uygun olarak cihazların genel bakımını yapacaktır. Genel Bakım hizmeti içerisinde bulunan cihazlarının mekanik ve elektronik ekipmanlarının tam bakımı ve onarımı Teknik Servisten bir elemanın gözetiminde yapıldıktan sonra, tüm fonksiyonları çalışır hale getirilecektir.

2.3 Tüm cihazların üretici firma prosedürlerine uygun olarak, rutin olarak değişmesi gereken ömürlü parçaları hastanemizden isteyerek (söz konusu parçalar hastane tarafından temin edilecektir) değiştirecek, bakım ve onarım tamamlandıktan sonra mevcut durum ile ilgili servis raporu düzenlenip idareye teslim edilecektir.

2.4 FİRMA teknik elemanları sözleşme süresi bitimine kadar ekli listede bulunan cihazları tüm fonksiyonlarının sağlıklı çalışıp çalışmadığı test edecek ve cihaz gerekli testlerden geçtikten sonra cihaz teslim edilecektir.

2.5 Firma bakım esnasında kullandığı tüm test ve kalibrasyon cihazlarına ait türkak veya diğer akredite kuruluşlardan alınmış olan kalibrasyon belgelerini ile cihaz listesini ihale sonrası ibraz edeceklerdir.

2.6 İhaleye katılacak olan istekliler, yıllık bakım planında bulunan cihazlarla ilgili, idarenin gerek gördüğü durumlarda cihaza ait arıza ve çözümleri (varsa cihaza ait şifre, arıza kodlarını da rapor halinde sunacaktır), koruyucu bakım ve kalibrasyon ile ilgili eğitimleri ücretsiz olarak servis çalışanlarına verecektir.

2.7 Bakım sırasında kullanılacak tüm temizlik malzemeleri, ölçü aletleri...vb ihtiyaç duyulan ekipmanlar yüklenici sorumluluğundadır.

3. Cihazın çalışma düzeni resmi tatil ve bayram günleri de dahil olmak üzere günde 24 (yirmi dört) saat ve haftada 7 (yedi) gün kesintisiz şekilde olacaktır. Firma bu çalışma düzenine göre aylık %95 (doksan beş) çalışma (up time) garantisi verecektir. Up time hesaplamada başlangıç olarak arızanın firmaya resmi tebligat adreslerine (mail, fax veya telefon) bildirilmesi başlayıp, firmanın servis formundaki bitiş saati dikkatte alınacaktır. Bu süreler ulaşılabilmesi halinde ulaşılabilen her saat için iki katı süre eklenecektir.

4. BAKIM VE ARIZAYA MÜDAHALE :

3.1 Arıza durumunda bildirim hastane tarafından yüklenici firmaya günün 24 saatinde (Pazar ve bayram tatilleri hariç) telefon, mail veya fax yoluyla bildirilecektir. Yüklenici firma sözleşmede yazılı olan tebligat adresine, telefonuna, faksına, elektronik posta adresine bildirim yapıldıktan sonra 6 saat içerisinde (il dışında bulunan firmalar için bu süre 24 saattir) arızaya müdahale edecektir. Parça gerekmeyen durumlarda arıza 24 saat içerisinde giderilecektir. Parça değişimi gerektiren durumlarda ise değişmesi gereken parçanın varsa parça kodunun, parça kodu yoksa teknik özelliklerinin

de yazılı olduğu durum bildirir Teknik Servis Formu Klinik Mühendislik Birimine verilecek, parça temin edilip firmaya verildikten sonra en geç 24 saat içerisinde arıza giderilecektir. Yüklenici belirtilen süre içerisinde sorunu gidermediği takdirde toplam bakım anlaşması bedelinin %5'i kadar ceza uygulanacak ve anlaşma dahilindeki tüm cihazların bakım onarım süresi gecikilen gün kadar uzatılacaktır. **Firmanın arızaya müdahale etmediği her 48 saat için 1 adet uyarı tutanağı düzenlenecek olup yıl içinde 3 defa müdahale prosedürüne uyulmamasından kaynaklı tutanak tutulması halinde idare tek taraflı olarak sözleşmeyi fesih edebilecektir.**

3.2 Cihazların tamir, bakım vs. sebeplerle bulunduğu yerden FİRMA Teknik Servisine gitmesi gerekiyorsa, bu işlem KURUM un yazılı onayı alındıktan sonra gerçekleşecek olup, tüm nakliye, kargo vs. masraflar FİRMA tarafından karşılanacak, Cihazın FİRMA ya tesliminden arıza veya problem giderilmiş olarak KURUM a tekrar teslimine kadar geçen süre içerisindeki cihazın tüm sorumluluğu FİRMA ya ait olup, oluşabilecek bütün zarar-ziyan vs. FİRMA tarafından karşılanacaktır.

3.3 FİRMA, yapacağı işi, yetki ve sorumluluklarını hiçbir şekilde başka bir taşeron veya aracı firmaya yaptıramaz veya devredemez.

3.4 Bakım, hastanemiz teknik servis elemanlarının ve birim sorumlusu gözetiminde yapılacaktır. Bakım sonrası servis formu tanzim edilecek ve müşterek imzalanacaktır.

3.5 Yıl içerisinde cihazlara yapılacak bakım sayıları aşağıdaki yıllık bakım planında belirtilmiştir.

3.6 Yıl içerisinde çeşitli sebeplerden ötürü HEK durumuna düşmüş olan cihazlar ile idarenin yazılı talimatları doğrultusunda cihaz veya cihazlar bakım kapsamından çıkarılabilecektir. Arızalı durumdaki cihazlar için bakım ücreti onarımı yapılana kadar ödenmeyecektir.

3.7 Firma bakım yapacak olan personele yaka kartı çıkaracak ve ilgili personel hastanemizde bakım yaptığı müddetçe bu yaka kartını takacaktır. Eğitim sertifikası olmayan (cihaz bakımlarına yetkin olmayan) kişiler firma personeli olsa bile cihazlara müdahalede bulunmayacaktır.

3.8 İlgili firma personeli/personelleri bakım esnasında herhangi bir iş kazasına karşı her türlü önlemleri almak zorundadır. Bu konu ile ilgili olarak her türlü iş güvenliği eğitimlerinin verilmesi ilgili firma sorumluluğunda olacaktır.

5. GİZLİLİK

4.1. Bu şartname kapsamında İDARE birimlerinden alınan tüm bilgiler özel ve gizlidir; bu şartnameye yönelik uygulamalar dışında herhangi bir amaç için kullanılamaz; Tarafların yazılı onayı olmadan çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslara verilemez. Sözleşme süresi sona erse dahi tarafların gizlilik yükümlülüğü 5 yıldır.

A) RÖNTGEN CİHAZI BAKIMI

1. Cihazın yüzey dezenfeksiyonu standartlara göre yapılmalıdır.
2. Şebeke elektriğinin kontrolünün yapılması ve şalter ve sigortalarının kontrolü yapılmalıdır. (Şebeke besleme gerilimi, Topraklama bağlantısı)
3. Cihazın dış yüzeyinin fiziksel kontrolü yapılmalıdır. Çarpma, ezilme, paslanma ve çizilme gibi durumlar rapor edilmelidir.
4. Cihazın açma – kapama ünitesinin faal olup olmadığı kontrolü yapılmalıdır.
5. Radyasyon güvenliği kontrolünün yapılması gereklidir.(iyonmatlı çekim, kolimasyon ile kV, mA, mAs, kontrolü)
6. Ayar ve kontrol tuşlarının ve anahtarların işlevselliği kontrol edilmelidir.
7. Cihaz üzerindeki ekran veya displaylerin kontrolü yapılmalıdır.
8. Cihaz dedektör açısının kontrolünün yapılmalıdır.
9. Duvar standı üzerindeki display veya ekranından açının doğruluğunun kontrol edilmelidir.
10. Duvar standı üzerinden verilen hareket komutlarının doğruluğunun kontrol edilmelidir.
11. Bilgisayar üzerinden verilen komutların kontrolünün yapılmalıdır.
12. Röntgen jeneratör fanlarının temizlenmelidir.
13. Dedektör fanları ve dedektör yüzeyinin temizlik kontrolünün yapılmalıdır.
14. Kolimatör ışığı ve diyafram hareketlerinin kontrolünün yapılmalıdır
15. Otomatik kolimatörün ayarlanan filme göre hareketinin kontrolünün yapılmalıdır.
16. Görülebilen gevşeyen mekanik parça ve vidaların sıkıştırılmalıdır.
17. Cihaz kablo ve bağlantı soketlerinde ezik, kırık, çatlama ve oksitlenme olup olmadığının kontrol edilmelidir.
18. Mekanik aksam ve frenlerin kontrolünün yapılmalıdır
19. Cihazın ayarlanan parametrelerde grafi yaptığının kontrol edilmelidir.
20. Cihazın ve bilgisayar ünitesinin iç ve dış temizliğinin yapılmalıdır.
21. Algılama sensörlerinin çalışmasının kontrolü yapılmalıdır.
22. Cihazın elektronik kart ve bunlara bağlı soketlerin kontrolünün yapılmalıdır.
23. Elektronik kartları özel kart temizleyici spreyle ve ince fırçayla temizliği yapılmalıdır.
24. Cihaz üzerinde bulunan role ve kontaktörlerin temizlenmelidir.
25. Cihazın dışarı kalan kabloların korumalarının kontrolü yapılmalıdır.
26. Hasta masasının mekanik kontrolünün yapılmalıdır.
27. Hasta masasının aşağı yukarı motor hareketlerinin kontrolünün yapılmalıdır.
28. Hasta masasının sağa-sola ileri-geri ve fren lerinin kontrolünün yapılmalıdır.
29. Film çekimi yapıldığında herhangi bir problem olup olmadığının kontrolünün yapılmalıdır.

YILLIK BAKIM PLAN:

Sıra No	Cihaz Tanımı	Marka	Model	Adet	Yıllık Bakım Adedi	Bakım Periyodu	Bakım Süresi
1	RÖNTGEN	SG HEALTHCARE	JUMONG	1	2	6 AY	1 YIL
1	RÖNTGEN	SG HEALTHCARE	JUMONG	1	2	6 AY	1 YIL


Naci GÜLEN
Elektrik-Elektronik
Mühendisi


Biyarbakır Çoruk Hastalıkları Hastanesi
Süleyman ÇAKAR
Radyoloji Birim Sorumlusu


M. Mazlum BABUR
Biyomedikal Teknikeri